

ALGEMENE VOORWAARDEN ALLE ACTIVITEITEN VAN ARMA AUDIOVISUAL SOLUTIONS

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten strekkende tot het:
 - levering van goederen aan derde, hierna te noemen Opdrachtgever, door ARMA Audiovisual Solutions, of een van haar dochterondernemingen, hierna te noemen ARMA.
 - verhuur van goederen aan Opdrachtgever (huurder)
 - ontwikkeling, samenstellen en levering van goederen en diensten op projectbasis tegen een vaste prijs aan Opdrachtgever
 - ontwikkeling en levering van goederen of diensten op continue basis aan Opdrachtgever.
 - uitvoeren van werkzaamheden op uurbasis onder de verantwoordelijkheid van derde ten behoeve van een Opdrachtgever. De opgesomde gebieden van deze overeenkomst worden verder aangeduid met activiteiten.
- De omschrijving van de te leveren activiteiten is overeengekomen en vastgelegd in een offerte. Deze offerte beschrijft tevens de initiële duur van de activiteiten.
- Aan afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden of aan standaardvoorwaarden van Opdrachtgever is ARMA slechts gebonden voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

ARTIKEL 2: OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

- Voor zover daarin niet uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn alle offertes van ARMA vrijblijvend met een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening.
- Alle prijzen opgenomen in prijslijsten, folders e.d. gelden als richtprijzen en binden ARMA niet tenzij en voor zover deze prijzen uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
- De overeenkomst treedt in de plaats van alle omtrent het onderwerp daarvan tevoren mondeling of schriftelijk tussen partijen gemaakte afspraken. Overeenkomsten kunnen slechts tot stand komen door ondertekening van een daaraan ten grondslag liggende offerte of overeenkomst met een toepasselijkverklaring van deze Algemene voorwaarden. De ondertekening moet geschieden door een voor de opdrachtgever optredende persoon die blijkens zijn uitspraken, handelen en opdrachten blijkt geeft als vertegenwoordiger van de Opdrachtgever op te treden en een persoon van ARMA.

ARTIKEL 3: WIJZIGING IN DE OPDRACHT

- Indien ARMA blijkt, dat uitvoering van de opdracht niet of niet optimaal kan leiden tot het door de Opdrachtgever beoogde resultaat, is het haar toegestaan Opdrachtgever schriftelijk opgave te doen van de wijzigingen in de omschrijving van de opdracht, die zij in het belang van Opdrachtgever geboden acht en de financiële consequenties daarvan. Indien Opdrachtgever zich niet binnen één week na ontvangst van een opgave als voormeld schriftelijk jegens ARMA akkoord heeft verklaard met de desbetreffende wijzigingen en de eventuele financiële consequenties daarvan, zal ARMA de keus hebben tussen: a) het ongewijzigd uitvoeren van de overeengekomen opdracht, of b) het uitvoeren van de overeengekomen opdracht met de wijzigingen als door ARMA voorgesteld doch zonder dat zulks leidt tot wijziging van de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen.
- Door Opdrachtgever verlangde wijzigingen in de omschrijving van de opdracht behoeven door ARMA slechts in aanmerking genomen te worden nadat partijen die wijzigingen en de eventueel financiële consequenties daarvan schriftelijk hebben vastgelegd.
- Toezeggingen van ARMA omtrent de verwachte duur en prijs van de verrichten activiteiten verliezen iedere betekenis zodra een van beide partijen conform voormelde bepalingen aan de andere partij te kennen heeft gegeven een wijziging in de omschrijving van de opdracht te verlangen.
- Bij annulering van de overeenkomst door de Opdrachtgever, voorafgaande aan de uitvoering van de activiteiten, is deze een schadevergoeding verschuldigd van hetgeen deze bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen.
- Bij annulering van de overeenkomst door de Opdrachtgever is de volgende vergoeding verschuldigd: 25 % van het van het orderbedrag bij opzegging die plaats vindt vanaf 21 tot en met 8 dagen voor het tijdstip van uitvoering van de overeenkomst. 50 % van het van het orderbedrag bij opzegging die plaats vindt vanaf 7 tot en met 4 dagen voor het tijdstip van uitvoering van de overeenkomst. 100 % van het van het orderbedrag bij opzegging die plaats vindt vanaf 3 voor het tijdstip van uitvoering van de overeenkomst.
- De in lid 5 genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij ARMA kan bewijzen dat zijn schade groter is dan of de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

ARTIKEL 4: GEBRUIK OVEREENKOMSTIG BESTEMMING

- De gehuurde goederen moeten worden gebruikt overeenkomstig de bestemming van de betreffende goederen
- Gehuurde goederen mogen onder geen enkele voorwaarde op een andere plaats worden gebruikt dan uitdrukkelijk is overeengekomen.

ARTIKEL 5: MEDEWERKERS

- ARMA behoudt te allen tijde het recht medewerkers die specifiek overeengekomen zijn met de Opdrachtgever te vervangen door andere, doch kan slechts dan hoger gekwalificeerde medewerkers door lager gekwalificeerde vervangen wanneer de aard van de resterende activiteiten zulk duidelijk rechtvaardigt.
- Tot een vervanging als vermeld zal ARMA eerst overgaan nadat zij haar voornemen daartoe ten minste veertien dagen tevoren schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt.

ARTIKEL 6: VEILIGHEID

ARMA zal zich houden aan de haar naar behoren medegedeelde voorschriften van Opdrachtgever op het gebied van veiligheid en beveiliging en zal haar medewerkers dienovereenkomstig instrueren.

ARTIKEL 7: GEHEIMHOUDING

ARMA verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de overeenkomst omtrent het bedrijf van Opdrachtgever ontvangen gegevens en verplicht zich haar medewerkers eenzelfde leggen.

ARTIKEL 8: COMMUNICATIE

- Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van ARMA niet toegestaan medewerkers van ARMA rechtstreeks opdrachten te geven, anders dan nodig ter bescherming van de veiligheid van Opdrachtgever of diens personeel te bezittingen
- Opdrachtgever dient alle voor ARMA dan wel haar medewerkers bestemde mededeling en instructies betreffende de opgedragen activiteiten te richten tot de voor dat doel door ARMA aangewezen coördinator.
- Bij werkzaamheden op uurbasis is de Opdrachtgever gerechtigd instructies en opdrachten te verstrekken aan de daarvoor ingehuurde medewerkers van ARMA.

ARTIKEL 9: IN ONTVANGSTNEMING EN CONTROLE

De huurder is verplicht gehuurde goederen direct nadat deze in ontvangst zijn genomen te controleren. Eventuele manko's en/of gebreken van welke aard dan ook dienen onverwijld aan ARMA

ARTIKEL 10: MEDEWERKING VAN OPDRACHTGEVER EN DERDEN

Opdrachtgever is verplicht de met de uitvoering van de activiteiten belaste medewerkers de adequate werkplek en werkruimte (faciliteiten conform de door de Arbo-wet gestelde eisen), de informatie en technische hulpmiddelen nodig voor de juiste uitvoering van de activiteiten ter beschikking te stellen. Indien de medewerkers niet tijdig en naar behoren de beschikking krijgen en houden over de benodigde gegevens, goederen en faciliteiten, dan wel de volgens de overeenkomst door van derden te betrekken goederen of diensten, zal ARMA gerechtigd zijn Opdrachtgever de daardoor veroorzaakte extra kosten in rekening te brengen en verliezen de toezeggingen van ARMA omtrent de verwachte duur en de verwachte kosten van de door haar te verrichten activiteiten iedere betekenis.

ARTIKEL 11: BETALING, HUURPERIODE EN PRIJZEN

Alle facturen van ARMA dienen uiterlijk 14 dagen na dagtekening voldaan te zijn.

- Bij overschrijding van deze betalingstermijn bij levering van goederen, is ARMA gerechtigd huur te berekenen van 10% van de totale kosten (dit geldt na rato van de dagen in de maand) per maand te berekenen, ingaande op de eerste dag van overschrijding van de betalingstermijn. In deze situatie zal er overleg zijn tussen beide betrokkenen om een afspraak te maken over de gewenste huurperiode.
- Bij het verrichten van werkzaamheden op uurbasis zal de vergoedingen worden berekend op basis van ieder door de medewerkers aan die activiteiten besteed uur met de in de overeenkomst vermelde tarieven respectievelijk de tarieven die volgens de navolgende bepalingen in plaats daarvan komen te gelden
- Voormelde tarieven kunnen door ARMA ten hoogste tweemaal per jaar worden gewijzigd door toezending aan Opdrachtgever van een nieuwe tarievenlijst ten minste een 14 dagen voor de datum met ingang waarvan die van toepassing zal worden.
- Op de laatste werkdag van iedere maand zullen de medewerkers aan Opdrachtgever aan de hand van tijdstaten opgave doen van de door hen in die maand aan de opdracht bestede uren en op verzoek van Opdrachtgever gemaakte kosten.
- Die tijdstaten zullen terstond na ontvangst daarvan door Opdrachtgever schriftelijk worden goedgekeurd of met opgaaf van redenen afgekeurd en aan de betrokken medewerkers worden teruggegeven.
- Onverminderd het recht van ARMA om op andere wijze bewijs te leveren van de door de betrokken medewerkers bestede uren en gemaakte kosten zal ARMA op basis van die tijdstaten haar facturen opmaken en aan Opdrachtgever toezenden.
- Bij constateren van het ontbreken van de betaling na de aangegeven betalingstermijn is ARMA zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd rente van 1% per maand (vanaf de initiële factuurdatum door te berekenen).
- Bij inschakeling van rechtskundige bijstand en buitengerechtelijke incasso voor de invordering van de verschuldigde hoofdsom is ARMA gerechtigd 15% van de hoofdsom in rekening te brengen met een minimum van Euro 125,-. ARMA zal na drie maanden ingebreken blijven automatisch overgaan tot incasso.

ARTIKEL 12: OVERDRACHT EIGENDOM GOEDEREN

Bij levering van goederen en activiteiten vindt de overdracht van het eigendom van de geleverde goederen en bereikte resultaten plaats na ontvangst van de compleet verschuldigde betaling t.a.v. de geleverde goederen en activiteiten. In de situatie van verhuur aan derde kan ARMA het type, merk en serienummers van de betreffende goederen op speciaal verzoek aanleveren. In geval van surseance van betaling van de huurder c.q. gebruiker is ARMA gerechtigd zijn goederen met onmiddellijke ingang te verplaatsen naar een locatie van ARMA. De kosten voor dit transport komen ten laste van de huurder c.q. gebruiker en worden in een separate factuur doorbelast.

ARTIKEL 13: VERZEKERING GOEDEREN

- Gedurende de tijd dat goederen eigendom zijn en onder beheer staan van ARMA worden de benodigde verzekeringen, zoals brand-, diefstal-, transport-, storm en waterschade door ARMA verzorgd. Deze verzekeringen dekken een vervanging van de betreffende goederen op basis van de huidige waarde. Indien goederen op locatie of onder beheer staan bij de opdrachtgever is de verzekeringsplicht voor de opdrachtgever. Bij eventuele schade is de opdrachtgever aansprakelijk voor de schade.
- Gedurende de tijd dat goederen worden verhuurd is de huurder verplicht om de goederen tegen alle verzekerbare schades, met name als gevolg van brand en diefstal te verzekeren en verzekerd te houden tot het moment van de gecontroleerde teruggave aan ARMA, zulks bij een solide maatschappij.
- De uit lid 2 bedoelde verzekeringsovereenkomst voortvloeiende rechten van de huurder jegens de verzekeraar worden reeds hierbij bij voorbaat door de huurder aan ARMA geleverd. De huurder is verplicht zich de polis binnen 5 dagen nadat ARMA daarom verzocht heeft aan ARMA ter hand te stellen. Desgevraagd is de huurder verplicht om de premiekwitantie aan ARMA ter inzage te verstrekken eveneens binnen 5 dagen nadat daarom door ARMA is gevraagd.
- Schade verhaal ten gevolge van vervolgschade is niet mogelijk.

ALGEMENE VOORWAARDEN ALLE ACTIVITEITEN VAN ARMA AUDIOVISUAL SOLUTIONS



ARTIKEL 14: ONDERVERHUUR GOEDEREN

De huurder van goederen is niet bevoegd de gehuurde goederen aan een derde in gebruik te geven en/of (onder) te verhuren. Onderverhuur alleen is toegestaan, indien dit feit voorafgaande aan het sluiten van de overeenkomst expliciet is gemeld en aangegeven op de huurovereenkomst. De rechten en plichten van de huurder bij ARMA blijven gehandhaafd en zijn niet overdraagbaar aan derde.

ARTIKEL 15: OVERIGE RECHTEN EN PLICHTEN HUURDER

1. Gedurende de huurperiode zijn alle risico's van de gehuurde goederen voor de huurder.
2. ARMA is jegens de huurder niet aansprakelijk voor enig zichtbaar of onzichtbaar, verborgen of niet verborgen gebrek.
3. De huurder is aansprakelijk voor alle schade, hoe ook genaamd, en hoe ook veroorzaakt die aan de gehuurde goederen is toegebracht of ontstaan, ongeacht of deze het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de huurder of niet en van het toedoen van derden of niet.
4. De huurder is verplicht om de zaken uiterlijk op de datum waarop de huurovereenkomst eindigt in goede en onbeschadigde staat aan ARMA terug te geven.
5. De huurder is verplicht om maatregelen te nemen teneinde diefstal en/of verlies en/of beschadiging van en aan de gehuurde goederen te voorkomen.
6. Indien tijdens de huurperiode spraken is van diefstal en/of verlies en/of schade van of aan de gehuurde goederen ontstaat is de huurder verplicht daarvan ARMA onverwijld schriftelijk in kennis te brengen.
7. Indien er spraken is van diefstal en/of verlies en/of schade van/aan de gehuurde goederen wordt de huurperiode verlengd tegen de voor de goederen geldende daghuurprijs.
8. Het is de huurder niet toegestaan de gehuurde goederen voor andere doeleinden te gebruiken dan waarvoor ze zijn bestemd en/of dan uitdrukkelijk in de overeenkomst is bepaald.
9. De huurder is verplicht om de gehuurde goederen voor overbelasting te behoeden. De hieruit voortvloeiende kosten voor herstel werkzaamheden van de schade is voor de huurder.
10. De huurder dient voor de bediening van de gehuurde goederen en het dagelijks onderhoud daarvan op vakkundige wijze zorg te dragen. De huurder is verantwoordelijk voor het gebruik van de juiste onderdelen en hulpmiddelen bij het gebruik en het dagelijks onderhoud van de gehuurde goederen.
11. Het is de huurder niet toegestaan om reparaties of schade herstellingswerkzaamheden aan gehuurde goederen te verrichten danwel dit te laten doen door derden. Evenmin is het aan de huurder toegestaan wijzigingen aan te brengen aan de gehuurde goederen. De kosten die door ARMA gemaakt worden voor reparaties of schade herstellingswerkzaamheden zijn te allen tijde voor rekening van de huurder.
12. ARMA heeft het recht de gehuurde goederen te allen tijde te controleren of te laten controleren. De huurder is verplicht aan een dergelijke controle optimale medewerking te verlenen.
13. In geval van het bezorgen en eventueel opstellen en aansluiten van de gehuurde goederen door ARMA dient dit vóór het sluiten van de huurovereenkomst aan ARMA bekend te zijn.
14. De exacte locatie is in de huurovereenkomst vastgelegd. De huurder zorgt voor toestemming van de eigenaar van de locatie voor plaatsing van de gehuurde goederen gedurende de overeengekomen periode en vrijwaart ARMA voor aansprakelijkheid voor schade aan de locatie.
15. De huurder zorgt ervoor dat de locatie te allen tijde goed bereikbaar is voor ARMA.
16. In geval van locatiewijziging dient deze wijziging tenminste één dag voor aanvang van de huurperiode bij ARMA bekend te zijn, waarbij de eventuele meerkosten voor rekening van de huurder zijn.

ARTIKEL 16: VERPLICHTINGEN BIJ EINDE HUUROVEREENKOMST

1. De huurder is verplicht om de gehuurde goederen na beëindiging van de huur in goede staat bij ARMA terug te bezorgen of indien overeengekomen dat ARMA zorg draagt voor transport van het gehuurde, dient de huurder er zorg voor te dragen dat de gehuurde goederen op het overeengekomen tijdstip en locatie voor retour halen door ARMA goed bereikbaar zijn. Indien dit niet het geval is, zijn de extra transport- en daarmee samenhangende loonkosten voor rekening van de huurder.
2. De huurder is verplicht zich de voor de gehuurde goederen geldende daghuurprijs te betalen per dag, of gedeelte daarvan, dat de goederen later retour bezorgd worden c.q. later kan worden gehaald dan overeengekomen.
3. Indien door huurder toegezegde hulp bij bezorgen en/of laden en/of lossen en/of plaatsen en/of aansluiten niet aanwezig is, zijn de ontstane extra kosten voor rekening van de huurder.
4. Na afloop van de huur worden de terug bezorgde goederen door ARMA gecontroleerd en voor zover van toepassing geteld. De resultaten van deze controle en telling door ARMA zijn behoudens door de huurder te leveren tegenbewijs, voor de huurder bindend.
5. De kosten voor reiniging van gehuurde goederen na afloop van de huur zijn voor rekening van de huurder.

ARTIKEL 17: BENODIGDE VERGUNNINGEN

De Opdrachtgever heeft zijn eigen verantwoordelijkheid in het verkrijgen en bezitten van de benodigde vergunningen tot het uitvoeren, houden en dergelijke voor de complete gebeurtenis waarvoor ARMA activiteiten verricht. Bij ongeoorloofd gebruik door en voor de Opdrachtgever blijft deze hoofverantwoordelijke voor het geheel. Kosten en dergelijke die voortvloeien uit een situatie zonder voldoende vergunningen zijn dan ook altijd ten laste van de Opdrachtgever. Indien er spraken is van onteigening van door ARMA beschikbaar gestelde goederen en de daaruit voortvloeiende gevolgschade zal de schade door de Opdrachtgever worden vergoed.

ARTIKEL 18: INDUSTRIËLE OF INTELLECTUELE EIGENDOM

Indien de door ARMA verrichte werkzaamheden leiden tot het tot stand komen van goederen en activiteiten of andere werken ten aanzien waarvan auteursrechten of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom geldend gemaakt kunnen worden, zal ARMA die rechten respectievelijke haar aandeel daarin aan Opdrachtgever overdragen nadat deze alle in verband met de opdracht aan ARMA verschuldigde bedragen heeft voldaan, doch blijft onverlet het recht van ARMA haar kennis en ervaring als door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen voor andere doeleinden aan te wenden.

ARTIKEL 19: AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien binnen drie maanden na levering van goederen of voltooiing van levering op een vaste prijs basis blijkt dat hetgeen door ARMA is geleverd onvolkomenheden vertoont en ARMA daarvan prompt schriftelijk in kennis is gesteld, zal ARMA voor eigen rekening zorgdragen voor het nodige herstel.
2. Indien er schade is ontstaan bij een opdrachtgever, veroorzaakt door activiteiten van ARMA wordt deze aansprakelijk beperkt tot het maximale bedrag, waarvoor ARMA een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten en deze dekking biedt. ARMA aanvaardt geen verder strekkende aansprakelijkheid dan die welke op grond van de door ARMA gesloten overeenkomst op hem rust en welke door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt geaccepteerd en vergoed. Het eigen risico is dan voor ARMA.
3. Indien en voorzover de door ARMA gesloten aansprakelijkheidsverzekering, in enig geval waarin schade als in lid 2 bedoeld mocht zijn ontstaan, geen aanspraak geeft op uitkering van de hiervoor bedoelde schade, is de aansprakelijkheid van ARMA beperkt tot een het eigen risico behorende bij de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, per gebeurtenis.
4. ARMA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of letsel ontstaan door en/of ten gevolge van gebruik van door de opdrachtgever beschikbaar gestelde hoogwerker(s), stapelaar(s), vorkheftruck(s) en andere hefwerktuigen.

ARTIKEL 20: INDIENSTNEMING VAN WERKNEMERS VAN DE ANDER

Tijdens de duur van de overeenkomst en gedurende de eerste zes maanden na afloop daarvan zal het geen van beide partijen zijn toegestaan anders dan met schriftelijke toestemming van de andere partij werknemers van die andere partij in dienst te nemen.

ARTIKEL 21: DUUR EN BEËINDIGING

1. De overeenkomst duurt voort tot de voltooiing van de opgedragen activiteiten of de overeengekomen einddatum in de situatie van werkzaamheden op uurbasis.
2. Zij kan evenwel per getekende brief met onmiddellijke ingang door een van beide partijen beëindigd worden indien:
 - a) de andere partij surséance van betaling heeft aangevraagd.
 - b) een verzoek tot faillietverklaring van de andere partij is ingediend.
 - c) de andere partij enige bepaling van deze overeenkomst heeft overtreden en die overtreding niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende sommatie heeft hersteld.

ARTIKEL 22: GESCHILLEN REGELING

1. Op alle door ARMA gesloten overeenkomsten is het AVse recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomsten tot het verrichten van activiteiten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden in eerste instantie via mediation opgelost. De mediation vaststellingsovereenkomst is voor alle betrokken partijen bindend. Indien dit niet mogelijk is worden de geschillen voorgelegd aan de in AV bevoegde rechter.
3. Bij geschillen zal allereerst onder begeleiding van een mediator getracht worden het geschil op te lossen. Resulteert dit niet in een bevredigend resultaat dan zal een gerechtelijke procedure worden gestart.